

令和2年8月19日

各位

商品のキャンセル、納品日変更に関するお願い

拝啓 盛夏の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて今般、ご注文や定期装花（活け込み）の商品納品当日にキャンセルや納品日変更のご連絡を頂くケースがございます。

当日の連絡ですと、花材の入荷や作成が完了しておりますため、大変恐縮ではございますが、下記の通りキャンセルの場合にもご料金を頂くことと致しております。

皆様におかれましては、新型コロナウイルスの影響により多大なる影響がある中、大変恐縮ではございますが、変更やキャンセルがある場合にはお早めのご連絡をお願いいたします。

円滑な店舗運営や感染症対策に努めてまいりますので何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

○納品予定日（当日）にご連絡を頂いた場合

（前日 18 時を過ぎた場合も含む）

⇒商品納品の有無にかかわらず、ご料金全額をお支払いお願いいたします。

○納品予定日前日 18 時までにご連絡を頂いた場合

⇒原則はキャンセル、納品日変更可能とさせていただきますが

特殊な商品や造作などを要するものがありますので一度ご相談ください

以上

フラワーズキュータネ